

ПРАВИЛА АКЦИИ «Сезон удачи»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила являются публичной офертой и разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан, Законом Республики Узбекистан «О рекламе» и определяют условия проведения акции «Сезон удачи» (далее – Акция), порядок определения ее участников, права и обязанности организатора и участников Акции, а также иные условия, указанные в настоящих Правилах.
- 1.2. Акция не является лотереей, либо иной игрой, основанной на риске.
- 1.3. Участие в Акции не является обязательным.
- 1.4. Акция направлена на увеличение объема банковских карт, увеличения активности пользователей банковских карт платежной системы UZCARD (далее – ПС «UZCARD») с розыгрышем призов, в соответствии с условиями, указанными в настоящих Правилах.
- 1.5. Акция организована АО «Единый общереспубликанский процессинговый центр» (далее – Организатор).
- 1.6. Контактные данные Организатора:
Номер телефона: +998 71 200 28 28;
Юридический адрес: 100011, Республика Узбекистан, город Ташкент, Шайхонтохурский район, улица Абдуллы Кадырий, 78;
e-mail: help@uzcard.uz;
web сайт: www.uzcard.uz, promo.uzcard.uz.
- 1.7. Акция проводится Организатором на территории Республики Узбекистан.
- 1.8. В Акции могут принимать участие физические лица - держатели банковских карт ПС «UZCARD» (далее – Участники), включая держателей кобейджинговых банковских карт ПС «UZCARD» (6262****, 5440****), банковских карт UZCARD нового образца с индексом 5614*** с поддержкой NFC, классических карт ПС «UZCARD» с индексом 8600****, виртуальных карт ПС «UZCARD» (далее – банковская карта ПС «UZCARD»), выполняющие условия настоящих Правил.
- 1.8.1. Держатели банковских карт ПС «UZCARD» - юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность без образования юридического лица и иностранные граждане, к участию в Акции не допускаются и не могут быть Участниками Акции.
- 1.9. Также Участниками Акции не могут быть работники Организатора и их близкие родственники (супруг(а), дети, родители, братья и сестры).
- 1.10. Выплаты по Акции не являются оплатой (вознаграждением) поставленных товаров (выполненных работ, оказанных услуг) и/или материальной помощью Участнику.
- 1.11. В Акции могут принимать участие только дееспособные граждане Республики Узбекистан.
- 1.12. Акция проводится с 00:00:00 01 августа 2025 года по 23:59:59 31 января 2026 года (далее – Период Акции).
- 1.13. Акция проводится в **2 сезона**:
1-й сезон проводится в период с 00:00:00 01 Августа 2025 года по 23:59:59 31 Октября 2025 года и состоит из 4 (четырёх) этапов:
1-й этап проводится в период с 00:00:00 часов 01 Августа 2025 года по 23:59:59 часов 31 Августа 2025 года;
2-й этап проводится в период с 00:00:00 часов 01 Сентября 2025 года по 23:59:59 часов 30 Сентября 2025 года;
3-й этап проводится в период с 00:00:00 часов 01 Октября 2025 года по 23:59:59 часов 31 Октября 2025 года;
Заключительный этап проводится в период с 00:00:00 01 Августа 2025 года по 23:59:59 31 Октября 2025 года.
2-й сезон проводится в период с 00:00:00 01 Ноября 2025 года по 23:59:59 30 Января 2026 года и состоит из 4 (четырёх) этапов:
1-й этап проводится в период с 00:00:00 часов 01 Ноября 2025 года по 23:59:59 часов 30 Ноября 2025 года;
2-й этап проводится в период с 00:00:00 часов 01 Декабря 2025 года по 23:59:59 часов 31 Декабря 2025 года;
3-й этап проводится в период с 00:00:00 часов 01 Января 2026 года по 23:59:59 часов 31 Января 2026 года;
Заключительный этап проводится в период с 00:00:00 01 Ноября 2025 года по 23:59:59 30 Января 2026 года.
- 1.14. Период Акции может быть продлен по инициативе Организатора. При продлении Периода Акции, Участники будут дополнительно оповещены Организатором, путем размещения соответствующей информации на публичных ресурсах Организатора в сети Интернет на веб-сайтах: www.uzcard.uz и promo.uzcard.uz.

2. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ

- 2.1. Призовой фонд Акции формируется за счет денежных средств Организатора и включает в себя:
- 2.1.1. Денежные сертификаты в количестве 6 (шести) единиц номиналом 10 000 000 (Десять миллионов) сум по 2 (две) единицы и туристическая путевка в количестве 3 (трех) единиц номиналом 60 000 000 (шестьдесят миллионов) сум по 1 единице разыгрываются с 1 по 3 этапы 1 сезона Акции;

- Автомобиль BYD Yuan UP в количестве 1 (одной) единицы номиналом 300 000 000 (триста миллионов) сум, разыгрываются в заключительном этапе 1 сезона Акции.
- 2.1.2.** Денежные сертификаты в количестве 12 (двенадцати) единиц номиналом 25 000 000 (Двадцать пять миллионов) сум и номиналом 100 000 000 (Сто миллионов) сум по 2 (две) единицы разыгрываются с 1 по 3 этапы 2 сезона Акции; Денежные сертификаты в количестве 2 (двух) единиц номиналом 50 000 000 (пятьдесят миллионов) сум и 200 000 000 (двести миллионов) сум по 1 (одной) единице разыгрываются в заключительном этапе 2 сезона Акции.
- 2.2.** Организатор оставляет за собой право изменить Призовой фонд Акции, в том числе, изменить количество, комплектацию, вид и иные характеристики призов, а также включить в Аксию другие Призы, не предусмотренные настоящими Правилами Акции.
- 2.3.** Внешний вид Призового фонда Акции, их размер, рисунок, цвет упаковки и иные характеристики, явно не определенные настоящими Правилами, могут не совпадать с изображениями, представленными в рекламных материалах, и с личностными ожиданиями Участников. Ответственность за качество, работоспособность и иные характеристики товаров, предоставляемых в качестве Призового фонда Акции, несет производитель/поставщик данных товаров.
- 2.4.** Замена Призового фонда в натуральной форме на денежный эквивалент и/или на другие призы в натуральной форме по желанию участников/победителей/обладателей сертификатов Организатором не рассматривается и не производится.

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

- 3.1. Условия получения статуса участника Акции (акцепт):**
- 3.1.1.** Держатели банковских карт ПС «UZCARD» становятся Участниками:
- в 1-3 этапах соответствующего сезона Акции - при совершении в Период Акции единоразового платежа на сумму от 50 000 (пятьдесят тысяч) сум и более с принадлежащей им банковской карты, посредством платежных приложений поставщиков платежных услуг с соблюдением условий, предусмотренных настоящими Правилами;
 - в заключительных этапах соответствующего сезона Акции - при условии накопления не менее 15 (пятнадцати) шансов в ходе 1-3 этапов соответствующего сезона Акции.
- 3.1.2.** В Акции участвуют платежи за услуги сотовой связи, коммунальные платежи, платежи за услуги Интернет, платежи, осуществленные посредством матричного QR кода сервиса «оплата на местах» поставщиков платежных услуг в торгово-сервисных предприятиях, за исключением сервиса «QR-online» Центрального банка Республики Узбекистан, платежи посредством сервиса «Tez QR», платежи по переводу денежных средств с карты на карту (P2P).
- 3.1.3.** Совершая действия, предусмотренные пп 3.1.1. настоящих Правил, Участник полностью и безоговорочно принимает условия настоящих Правил, становится полноправным Участником Акции и получает право на участие в розыгрыше Призового фонда Акции.
- 3.1.4.** За каждый единоразовый платеж, осуществлённый в соответствии с условиями настоящих Правил, Участнику присваивается 1 (один) шанс по соответствующему этапу сезона Акции. Размер (сумма) платежа не влияет на количество начисляемых шансов. В отдельных случаях применяются повышающие коэффициенты, указанные ниже.
- 3.1.5.** За переводы с карты на карту (P2P) начисляется в два раза больше шансов — применяется повышающий коэффициент x2.
- 3.1.6.** За оплату коммунальных услуг шансы начисляются в тройном размере — применяется повышающий коэффициент x3.
- 3.1.7.** Количество предоставленных шансов можно будет проверить в боте **UZCARD_promo_bot** в Телеграм.
- 3.1.8.** В течение 5 (пяти) календарных дней после завершения каждого этапа Акции накопленным шансам присваиваются уникальные ID-коды, состоящие из 12 (двенадцати) цифр, среди которых осуществляется розыгрыш Призового фонда.
- 3.2. Определение победителей Акции:**
- 3.2.1.** В розыгрыше Призового фонда принимают участие все уникальные ID-коды.
- 3.2.2.** Определение уникального ID-кода, победившего в Акции Участника, происходит путем последовательного отбора из прозрачного вращающегося барабана, одним из членов комиссии Организатора, шаров, с указанными на них цифрами, и составления победившего в Акции уникального ID-кода. Каждый последовательно извлеченный из барабана шар соответствует одной цифре формируемого уникального ID-кода победителя по соответствующему этапу сезона Акции. Первый шар – первая цифра, второй шар – вторая цифра и так далее до определения всех цифр.
- 3.2.3.** В барабан загружают 10 шаров с закрытыми цифрами от 0 до 9. Цифры в шарах не повторяются.
- 3.2.4.** Перед определением очередной цифры шары в барабане перемешиваются.
- 3.2.5.** Для определения каждой цифры ID-кода, победившей в Акции, все цифры снова загружаются в барабан. При этом каждая цифра, отобранная в результате розыгрыша, вводится в специальную программу Организатора, чтобы исключить шары с заведомо несуществующими комбинациями цифр ID-кодов, участвующих в розыгрыше. Таким образом, если при определении каждой последующей цифры ID-кода, был выбран шар, создающий несуществующую комбинацию ID-кода, он исключается и член комиссии выбирает вместо него другой шар. Недоступные для розыгрыша номера будут указаны в программе розыгрыша до его начала и/или в течение розыгрыша;

- 3.2.6.** В случае если доступна только одна цифра для определения выигрышного ID-кода, то выборка шаров останавливается, вписывается доступная цифра и получившийся номер вводится в программу Организатора;
- 3.2.7.** Каждый получившийся двенадцатизначный ID-код вводится в специальную программу Организатора.
- 3.2.8.** По итогам выборки необходимого количества цифр последовательно определяются победившие уникальные ID-коды:
- по каждому из 1–3 этапов соответствующего сезона Акции — по 3 (три) ID-кода;
 - по заключительному этапу сезона Акции — 1 (один) ID-код.

3.2.9. Розыгрыш Призового фонда по Акции осуществляется в порядке очереди, указанной в нижеследующей таблице:

| № | Наименование приза | |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Первый этап 1 сезона | | |
| 1 | Денежный сертификат на 10 000 000 (десять миллионов) сум | 2 (две) единицы |
| 2 | Путешествие на две персоны на остров Пхукет Перелет Ташкент – Пхукет – Ташкент Трансфер Аэропорт – Гостиница и гостиница – Аэропорт Проживание в гостиница Медицинская страховка | 1 (одна) единица |
| Второй этап 1 сезона | | |
| 1 | Денежный сертификат на 10 000 000 (десять миллионов) сум | 2 (две) единицы |
| 2 | Путешествие на две персоны на остров Фукок Перелет Ташкент – Фукок – Ташкент Трансфер Аэропорт – Гостиница и гостиница – Аэропорт Проживание в гостиница Медицинская страховка | 1 (одна) единица |
| Третий этап 1 сезона | | |
| 1 | Денежный сертификат на 10 000 000 (десять миллионов) сум | 2 (две) единицы |
| 2 | Путешествие на две персоны на Мальдивские острова Перелет Ташкент – Мале – Ташкент Трансфер Аэропорт – Гостиница и гостиница – Аэропорт Проживание в гостиница Медицинская страховка | 1 (одна) единица |
| Заключительный этап 1 сезона | | |
| 1 | Электромобиль BYD Yuan UP | 1 (одна) единица |
| Первый этап 2 сезона | | |
| 1 | Денежный сертификат на 25 000 000 (двадцать пять миллионов) сум | 2 (две) единицы |
| 2 | Денежный сертификат На 100 000 000 (сто миллионов) сум | 2 (две) единицы |
| Второй этап 2 сезона | | |
| 1 | Денежный сертификат на 25 000 000 (двадцать пять миллионов) сум | 2 (две) единицы |
| 2 | Денежный сертификат На 100 000 000 (сто миллионов) сум | 2 (две) единицы |
| Третий этап 2 сезона | | |
| 1 | Денежный сертификат на 25 000 000 (двадцать пять миллионов) сум | 2 (две) единицы |
| 2 | Денежный сертификат На 100 000 000 (сто миллионов) сум | 2 (две) единицы |
| Заключительный этап 2 сезона | | |
| 1 | Денежный сертификат На 50 000 000 (пятьдесят миллионов) сум | 1 (одна) единица |

| | | |
|---|--------------------------------------------------------------|------------------|
| 2 | Денежный сертификат На 200 000 000 (двести миллионов) сум | 1 (одна) единица |
|---|--------------------------------------------------------------|------------------|

3.3. **Комиссия:**

3.3.1. В целях обеспечения соблюдения порядка, беспристрастной и прозрачной процедуры розыгрыша Призового фонда Акции, приказом Организатора создается комиссия в количестве не менее 3 (трех) членов.

3.3.2. В состав комиссии могут быть включены как работники Организатора, так и третьи лица. Одно и то же лицо может быть включено в состав комиссии Организатора неоднократно.

3.4. **Трансляция:**

3.4.1. Все розыгрыши будут транслироваться на странице Организатора в социальной сети Instagram;

3.4.2. Точное время трансляции будет опубликовано на страницах Организатора в социальных сетях и на официальном сайте Организатора, указанном в п. 1.6. настоящих Правил, не менее, чем за 3 (три) рабочих дня до проведения розыгрыша призов по Акции.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗОВ АКЦИИ:

4.1. Каждый Участник Акции обязан самостоятельно ознакомиться со списком победителей Акции на сайте www.uzcard.uz.

4.2. Церемония награждения победителей Акции будет проходить по следующей схеме:

- по 1 этапу 1 сезона - в дату розыгрыша 2 этапа 1 сезона;
- по 2 этапу 1 сезона - в дату розыгрыша 3 этапа 1 сезона;
- по 3 этапу 1 сезона - в дату розыгрыша 1 этапа 2 сезона;
- по заключительному этапу 1 сезона – в дату розыгрыша 1 этапа 2 сезона;
- по 1 этапу 2 сезона - в дату розыгрыша 2 этапа 2 сезона;
- по 2 этапу 2 сезона - в дату розыгрыша 3 этапа 2 сезона;
- по 3 и заключительному этапам 2 сезона - 10 февраля 2026 года.

4.3. Для получения информации с победителями Акции свяжутся представители Организатора по абонентским номерам, привязанным к банковским картам ПС «UZCARD».

4.4. В случае, если представители Организатора не смогли по каким-либо причинам связаться с победителем Акции, победитель Акции обязуется связаться с представителями Организатора через Call-центр для предоставления информации и контактного номера телефона для обратной связи в срок до церемонии вручения. В случае, если победитель не явится для получения приза в указанный срок, результат победителя обнуляется, и он лишается права на получение приза.

4.5. Победитель, выигравший приз, обязан до церемонии награждения победителей Акции предоставить Организатору все запрашиваемые документы, перечисленные в п. 4.13. настоящих Правил.

4.6. Приз выдается только владельцам банковских карт, выигравших в Акции, а также их законным представителям. Организатор вправе отказать в выдаче приза лицу, не являющемуся владельцем или законным представителем владельца банковской карты. Приз не может быть востребован повторно, результат победителя обнуляется, он лишается права на получение приза. Любые изменения регистрационных данных, как Участника, так и банковской карты не допускаются. В подобных случаях Участник отстраняется от участия в Акции, а если он был признан победителем Акции - лишается права на получение приза.

4.7. Невявка победителя Акции для получения приза на Церемонию награждения победителей Акции, является отказом победителя от получения приза. В этом случае результат победителя обнуляется, и он лишается права на получение приза.

4.8. В случае неполучения Организатором от победителя до 10 февраля 2026 года (включительно) сведений, согласно п. 4.13. настоящих Правил, необходимых для получения приза по Акции, приз считается невостребованным победителем, и Организатор имеет право отказать в его выдаче. Приз не может быть востребован повторно.

4.9. В случае невостребования или отказа, по любым причинам, победителей Акции от получения призов, Организатор оставляет за собой право соответствующего уменьшения общего количества обладателей призов Акции. При этом указанные призы Акции не выдаются и используются Организатором по своему усмотрению.

4.10. Организатор имеет право отказать победителю Акции в предоставлении приза, в случае невыполнения победителем Акции условий, предусмотренных в настоящих Правилах.

4.11. Призы выдаются в натуре, и только в исключительных случаях, по усмотрению Организатора, могут быть компенсированы в денежном эквиваленте. Замена одного приза другим или выбор одного из заявленных призов не допускается.

4.12. При вручении призов налог на доход физических лиц будет оплачен Организатором.

4.13. Для получения приза, победителю необходимо предоставить представителю Организатора следующие документы в сроки, указанные в п.4.8. настоящих Правил:

- оригинал паспорта или ID карты;
- ПИНФЛ;
- оформленный в установленном порядке Акт приема-передачи приза, нотариально удостоверенный договор;

- оформленную расписку о получении приза и согласие на оплату налога на доход физических лиц за счет Организатора;
 - выписка из банка с указанием МФО, транзитного счета и номера карты победителя и соответствующее заявление о зачислении средств на предоставленные реквизиты.
- 4.14.** Организатор может посчитать необходимыми затребовать дополнительные документы, не указанные в п. 4.13. настоящий Правил, для надлежащего исполнения условий Акции и действующего законодательства.
- 4.15.** Призы выдаются в офисе Организатора по адресу: город Ташкент, Шайхонтохурский район, улица Абдуллы Кадырий, 78.
- 4.16.** Переход прав на призы и всех рисков ответственности за них к получателю приза, осуществляется с момента подписания акта приема-передачи между Организатором и победителями Акции, в том числе, в части исполнения гарантийных обязательств, соблюдения сроков гарантии, на основании переданной сопроводительно-технической документации на материальные ценности, передаваемые в качестве призов.
- 4.17.** Денежные призы будут выданы победителям акции путем зачисления средств на банковские карты ПС «UZCARD» в течение 10 дней с даты вручения денежного сертификата.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ

- 5.1.** Вся информация о проведении Акции размещается на сайтах www.uzcard.uz и promo.uzcard.uz до начала Акции, на узбекском и русском языках. Информация может быть размещена с использованием дополнительного языка. Доступ к информации о проводимой Акции сохраняется в течение 6 (шести) месяцев после окончания проведения Акции на сайте www.uzcard.uz.
- 5.2.** Организатор Акции не несет ответственность за:
- 5.2.1.** Невозможность Участников Акции ознакомиться с условиями Акции или со списком победителей Акции, размещенным Организатором на сайте www.uzcard.uz;
- 5.2.2.** Несвоевременное получение/неполучение сведений/документов, необходимых для получения призов по Акции, по вине самих Участников Акции или по иным, не зависящим от Организатора, причинам;
- 5.2.3.** Несвоевременное исполнение/неисполнение Участниками Акции обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- 5.2.4.** За несвоевременное исполнение победителями Акции обязательств по получению Призов или отказ от их получения.
- 5.3.** Принимая участие в Акции, Участник подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами и дает свое согласие на:
- 5.3.1.** Определение победителей Акции в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;
- 5.3.2.** В случае каких-либо претензий к Организатору со стороны третьих лиц, в связи с нарушением Участником прав третьих лиц, в ходе проведения Акции, Участник принимает на себя ответственность самостоятельного разрешения таких споров и освобождения Организатора от жалоб и претензий третьих лиц;
- 5.3.3.** Размещение на сайте www.uzcard.uz информации об Участнике Акции в случае победы в Акции;
- 5.3.4.** Обработку Организатором персональных данных, включая специальные и биометрические, предоставление персональных данных третьим лицам в целях исполнения Организатором своих обязательств по Акции;
- 5.3.5.** Участие в рекламных интервью об участии в Акции, в том числе, для радио и телевидения, иных средств массовой информации, а также за осуществление Организатором и/или третьими лицами, по заданию Организатора, фото и видеосъемки Участников. Помимо этого, за использование созданных фото и видеозаписей с Участником, без получения дополнительного согласия на такое использование со стороны Участника и без уплаты какого-либо вознаграждения за такое использование, возникновения авторских или смежных прав (даже, если материал несет рекламный характер).
- 5.4.** Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры, либо иные контакты, с другими Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.
- 5.5.** При обнаружении мошеннических действий, сговора, подтасовки данных, наличия, как прямых, так и косвенных договоренностей, как с Организатором или его представителями, так и с другими лицами, прямо или косвенно заинтересованными в получении приза, любых иных действий, как с единичным Участником, так и при обнаружении совместного участия группы Участников, Организатор имеет право в одностороннем порядке обнулить результаты розыгрыша и объявить о повторном проведении отбора победителя по Акции.
- 5.6.** Организатор Акции вправе в любое время менять Правила Акции, разместив соответствующую информацию на сайтах Организатора (www.uzcard.uz и promo.uzcard.uz). Участники Акции обязаны самостоятельно контролировать обновление Правил Акции, проверяя соответствующие изменения на указанном выше сайте (по указанной выше ссылке). Такие поправки вступают в силу с момента опубликования, если иное не будет специально определено непосредственно изменениями/дополнениями к настоящим Правилам.
- 5.7.** Организатор Акции гарантирует, что во время сбора и последующего использования полученной информации, он будет придерживаться всех положений действующего законодательства Республики Узбекистан относительно защиты персональных данных и банковской тайны. Предоставление информации другим лицам возможно лишь на основаниях и в порядке, определенном действующим законодательством Республики Узбекистан. Факт выполнения

действий, предусмотренных в настоящих Правил, подразумевает согласие Участника Акции на обработку персональных данных.

- 5.8.** Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника Акции, включая (кроме всего прочего) понесенные убытки.
- 5.9.** Организатор на свое собственное усмотрение, с учётом положений действующего законодательства Республики Узбекистан и настоящих Правил может запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому Участнику, который подделывает или извлекает выгоду из подделки документов на участие в Акции, или действует в нарушение настоящих Правил, осуществляя действия с намерением нарушить требования действующего законодательства Республики Узбекистан.
- 5.10.** Организатор оставляет за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие мошенничеству в Акции. В случае выявления любой попытки недобросовестного поведения какого-либо Участника его результаты будут аннулированы, а сам Участник будет отстранен от дальнейшего участия в Акции.
- 5.11.** Организатор самостоятельно осуществляет оценку добросовестности участия в Акции на основании имеющихся у Организатора технических возможностей и с учётом положений действующего законодательства Республики Узбекистан и настоящих Правил.
- 5.12.** Организатор не несет ответственности, в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, таких как стихийные бедствия, пожар, наводнение, военные действия любого характера, блокады, карантинные меры, связанные с пандемией, существенные изменения в законодательстве, действующие на территории проведения Акции, другие неподвластные контролю со стороны Организатора обстоятельства, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 5.13.** Взаимоотношения, не предусмотренные в настоящих Правилах, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 5.14.** Меры ответственности сторон, а также порядок разрешения споров, устанавливаются в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан. Все споры, связанные с проведением Акции, должны решаться путем переговоров. В случае невозможности прийти к согласию мирным путем, спор подлежит рассмотрению в соответствующем суде Республики Узбекистан, согласно действующему законодательству Республики Узбекистан. Соблюдение претензионного порядка является обязательным.